

urna
de cristal

PROTOCOLO GOOGLE+ HANGOUTS



GOBIERNO DE COLOMBIA





GOOGLE HANGOUTS

Hangouts es el servicio que ofrece Google para interactuar con otras personas por medio de mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas.

Los Hangouts de Google + permiten hacer videochats de forma gratuita con un máximo de 10 participantes y transmitir la conversación vía streaming a un número ilimitado de personas a través de Youtube (modo ON AIR o Hangouts en vivo). Usar los Hangouts es muy fácil y tiene muchos beneficios:

- Permite realizar videoconferencias con un número ilimitado de participantes al mismo tiempo. De esta forma es posible hablar cara a cara con personas en distintos puntos del

país o del mundo como si estuvieran sentados en una mesa.

- Permite emitir en directo, es decir que se puedan hacer charlas públicas y cualquiera pueda acceder a ellas desde un enlace. Este tipo de charlas tienen muchos usos: emisión de debates, entrevistas, conferencias de prensa, conciertos, tutoriales, lanzamientos de productos o iniciativas, etc.

- Los Hangouts pueden ser publicados en en Google+, en un canal de YouTube o un sitio web.

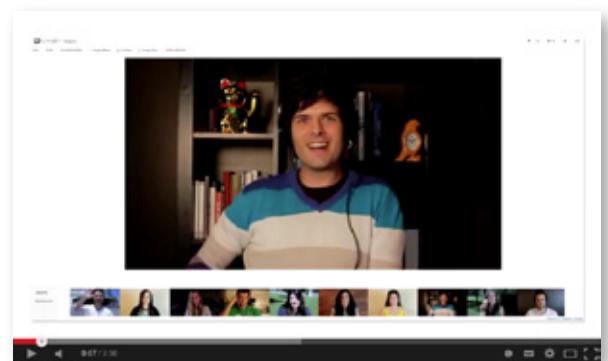
- Este servicio se sincroniza con prácticamente cualquier dispositivo, ya que funciona para smartphones, tablets y computadores.

- Permite usar de manera integrada otros servicios de Google. Por ejemplo, compartir la ubicación actual por medio de Google Maps.

- Facilita el trabajo en equipo sin salir de casa.
- Genera opciones para que organizaciones, entidades y marcas conozcan a sus clientes y aliados estratégicos, interactúen en tiempo real con personas influyentes, aprendan, reciban retroalimentación, establezcan nuevos contactos y aumenten su visibilidad.

El siguiente video resume las ventajas y el sencillo proceso para utilizar Hangouts:

<https://www.youtube.com/watch?v=u4Mi-hAo2Sbo>

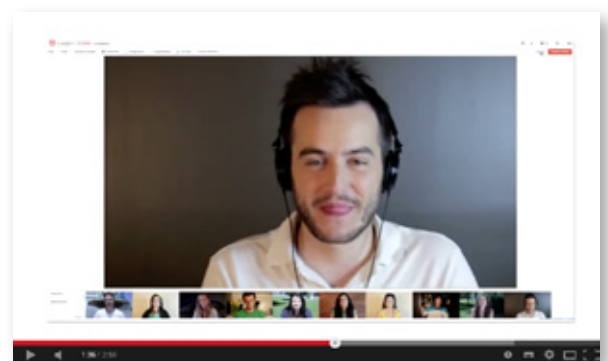


HANGOUTS CON URNA DE CRISTAL

Urna de Cristal organiza periódicamente Hangouts desde su cuenta de Google + con los objetivos de:

- Promover la interacción Gobierno - Ciudadanos.
- Dar difusión a información de interés para los colombianos.
- Motivar la participación ciudadana.
- Apoyar la resolución de inquietudes sobre temas específicos.

A continuación se presentan algunos aspectos importantes para el desarrollo de un Hangout con Urna de Cristal.



ANTES DEL HANGOUT



1. PLANEACIÓN

URNA DE CRISTAL

PARTICIPANTES

PLATAFORMA

Página de Google + de Urna de Cristal:
<http://plus.google.com/+urnadecristal/>

Contar con una cuenta de Google o, en caso de no tenerla, crearla.

Tener instalado el complemento de videollamada de Google:

<https://www.google.com/tools/dlpage/hangoutplugin>

Este complemento es necesario para realizar una videollamada de Google Talk o Gmail o para participar en una conversación. La primera vez que los usuarios inicien una conversación o participen en una, se les pedirá que instalen este complemento, si todavía no lo tienen.

Ingresar a Google + en caso de tener un perfil en esta red social: <https://plus.google.com/>

CONTENIDOS

Elaborar “libreto” que servirá como guía para manejo del tiempo, contenidos e intervención de participantes.

Revisar el libreto y usarlo como guía durante el Hangout.

DIFUSIÓN

Informar acerca del Hangout al público con anticipación:

- Crear un evento en Google + con algunas semanas de anticipación, con el fin de generar expectativa.
- Anunciar el Hangout a través de otras redes sociales, páginas web, blogs, etc. Con este fin, se deben crear piezas gráficas para el evento, Google + y otros medios de difusión.
- Divulgar con algunos minutos de anticipación el URL del Hangout para que los ciudadanos se puedan conectar.

Suministrar a Urna de Cristal información completa de sus datos de contacto: nombre, cargo, entidad, cuentas de redes sociales, etc. Esta información será útil en el proceso de difusión del hangout.

Apoyar la difusión del Hangout a través de redes sociales propias e institucionales, página web, blog, etc., a partir de la información y piezas suministradas por Urna de Cristal.



2. VERIFICACIÓN DE CONDICIONES TÉCNICAS

Antes de iniciar un Hangout es importante verificar que los participantes cuenten con las condiciones y equipo necesarios. Todos estos dispositivos se deben configurar y probar con anticipación.

[Requisitos técnicos - Urna de Cristal y participantes](#)

Conexión a Internet

Se requiere una conexión de banda ancha*.
Para conexiones 1:1, se sugiere 1 mbps/1

mbps (carga y descarga). Para conexiones de video grupales, se sugiere 1 mbps/2 mbps (carga y descarga).

*Se sugiere conectarse por cable de red, en lugar de Wi Fi.

EQUIPO ADICIONAL

URNA DE CRISTAL



Cámara HD con conexión USB
- Micrófono
- Ambientación (pendones, backing, etc.)
*Asegurarse de tener instalados los controladores más recientes para la cámara y micrófono.

PARTICIPANTES



Es recomendable contar con audífonos y micrófono integrados (diadema).



3. ENSAYO

Para la realización de Hangouts On Air se sugiere hacer un ensayo previo, desde el computador que cada participante utilizará. Con este fin, los participantes deberán estar conectados desde su cuenta de Google + con algunos minutos de anticipación.

Es importante tener en cuenta que los participantes del Hangout deben estar en ubicaciones diferentes, pues al estar dentro de un mismo espacio, se generará eco.

Urna de Cristal se pondrá en contacto para suministrar el enlace a través del cual se llevará a cabo el Hangout y comprobar que todo esté funcionando correctamente.

Cada participante cuenta con la opción de publicar una etiqueta con su nombre, cargo y demás información que considere importante para que el público lo identifique. Este proceso se puede adelantar antes de iniciar el Hangout.

DURANTE EL HANGOUT



4. DESARROLLO DEL HANGOUT

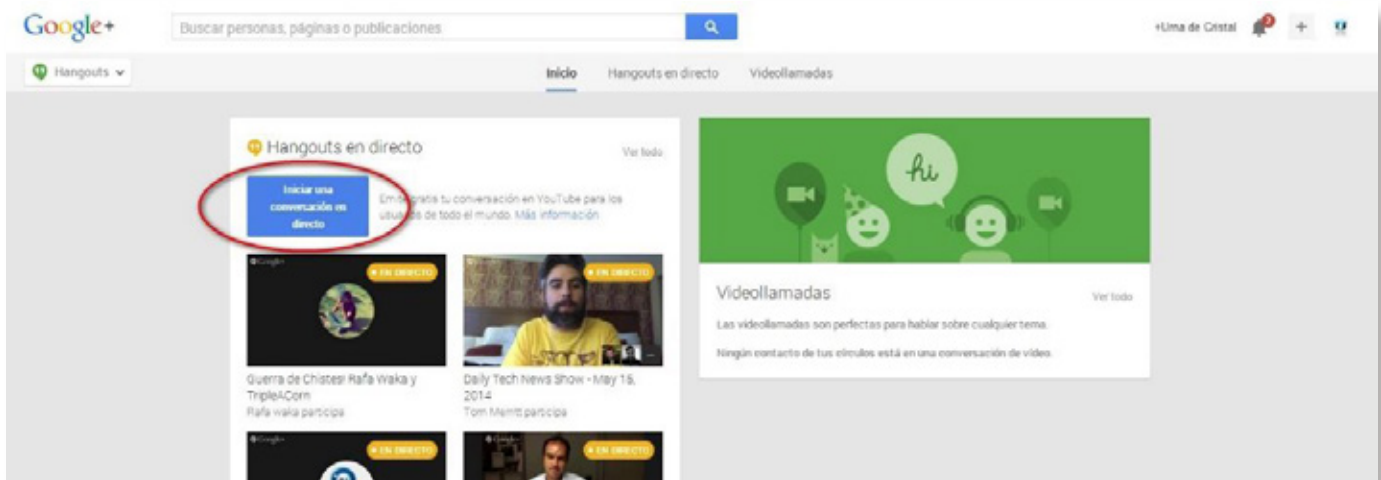
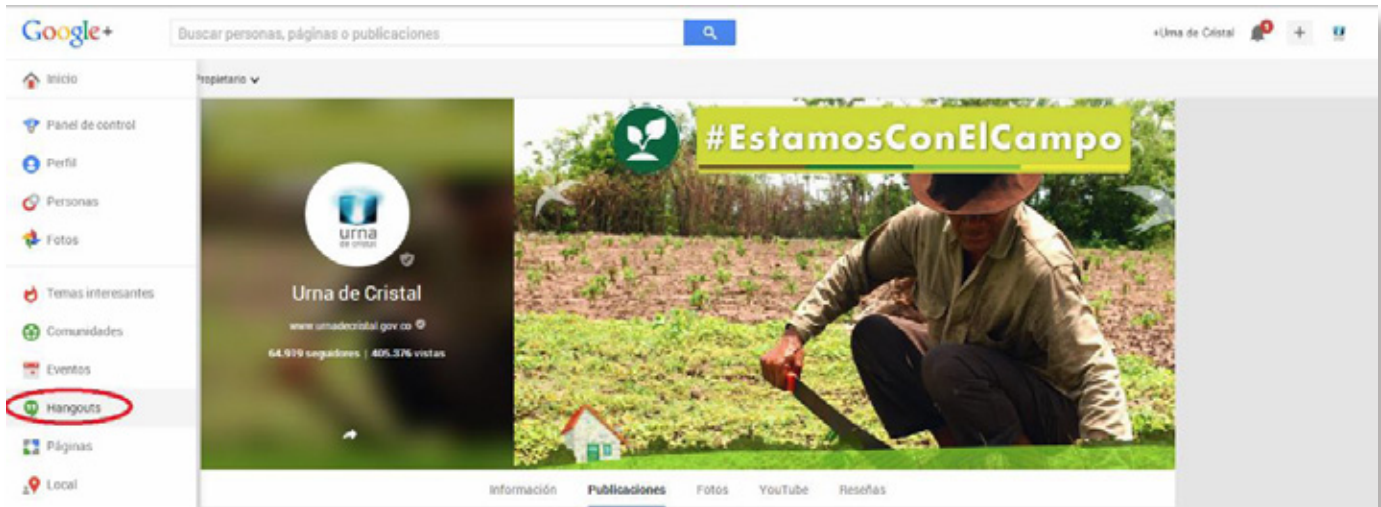
Acciones de Urna de Cristal:

- Elegir y agregar las personas con las que se desea realizar el Hangout, por medio de alguna de estas formas:
 - Buscar a los usuarios desplazándose por la lista de Hangouts.
 - Hacer clic en el botón + que aparece en la parte superior de la lista de Hangouts y escribir el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de la persona en cuestión.
 - Buscar un círculo de Google+ usando el cuadro de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la lista de Hangouts.
 - Hacer clic en la marca de verificación gris que aparece junto al nombre de la persona o del círculo.
 - Otra forma de agregar personas es escribir el nombre de la persona que se quiere invitar y, luego, presionar la tecla de tabulación para seleccionarla; repetir este proceso hasta que

que se hayan seleccionado todas las personas que se quieran incluir. Por último, presionar la tecla Intro.

- Para agregar más personas, repetir los pasos anteriores.

- Iniciar y moderar el Hangout. Es importante asegurarse de hacerlo desde la cuenta y no el perfil de Google +.



- Recomendar a los participantes silenciar su micrófono cuando no estén interviniendo (también es posible silenciarlo desde la sala de control).
- Si así se desea, embeberá el Hangout en una página web por medio del URL suministrado por Google + con este fin.

Acciones de participantes:

- Utilizar el libreto como guía para manejo de tiempo, contenidos, participación, etc.
- Silenciar su micrófono cuando no esté interviniendo.

DESPUÉS DEL HANGOUT

URNA DE CRISTAL	PARTICIPANTES
Finalizar la transmisión.	
Editar y compartir el video para compartirlo con quienes no pudieron asistir o quieren verlo de nuevo.	Apoyar la difusión del video a través de sus entidades y cuentas de redes sociales.

 **Urna de Cristal**
Se ha compartido públicamente. - 20/3/2014

Hangout: El Ministro de Hacienda te responde sobre Banca Móvil



+2  1 