

Lagos, Nigeria
~12M habitantes

Gestión de desechos sólidos ★



- Qué? Incentivar al reciclaje y organización de la recolección de basura.
- Cómo? Las familias se registran en el sistema Wecyclers y pueden **solicitar la recolección de sus desechos reciclables por SMS**. Los recicladores formales de Wecyclers reciben el SMS y recogen los desechos en bicicletas de cargo adaptadas y seguras.
- Resultado: Las familias acumulan puntos por kilos reciclados y pueden comprar bienes de primera necesidad con estos puntos.

Burgos, España
~200k habitantes

Gestión hídrica



- Qué? Luchar contra el desperdicio de agua producida
- Cómo? La ciudad implementó una **red de 1500 sensores en puntos estratégicos de la red de distribución de agua**. La lectura remota de la información y su análisis en tiempo real permite detectar anomalías relacionadas con fugas, sobreconsumo....
- Resultado: La intervención en la red es más temprana y focalizada.

Toulouse, Francia
~800k habitantes

Eficiencia energética



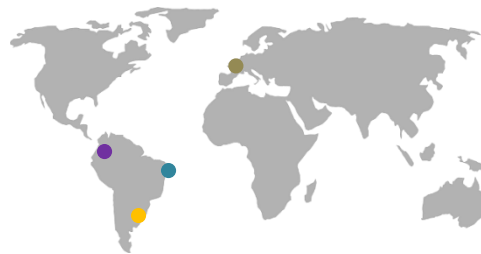
- Qué? Reducir el consumo energético y preservar un ambiente seguro en las calles
- Cómo? la ciudad de Toulouse invirtió en postes de alumbrado público inteligentes. **Equipados de sensores, los postes adaptan la intensidad de la luz producida en función del tipo de usuario en la calle** (peatón, vehículo privado, ausencia de usuarios).
- Resultado: Se reduce el consumo energético hasta del 70% en zonas poco frecuentadas.

Medellín, Colombia
~2,5M habitantes

Gestión de riesgos



- Qué? Gestionar el riesgo de emergencias en la ciudad.
- Cómo? Las autoridades públicas y EPM desarrollaron el Sistema de Alertas Tempranas. Una red de sensores permite monitorear el comportamiento de las cuencas para **modelar en tiempo real la situación hidrológica y meteorológica regional**.
- Resultado: A partir de esta información, **se generan alertas tempranas a la comunidad** para implementar medidas de respuesta ante la amenaza inminente.



Tuluá, Colombia
~200k habitantes

Villarino, Argentina
~30k habitantes

Lille, Francia
~1M habitantes

Recife, Brasil
~1,6M habitantes

Alfabetización digital



- Qué? Reducir la brecha digital al empoderar a los ciudadanos para que sepan usar las TIC
- Cómo? Tuluá implementa con MinTIC un **programa municipal de formación con certificación de competencias en uso de la tecnología digital**, desde el manejo del computador y de herramientas multimedia hasta la navegación en páginas publicas de atención al ciudadano
- Resultado: Mayores oportunidades laborales y de integración para personas vulnerables

Acceso a las TICs



- Qué? Desarrollar el acceso a internet y a equipos tecnológicos para niños
- Cómo? El municipio equipó todos los **Centros de Desarrollo Infantil (CDI) con Wifi y tabletas gratuitas**. Para favorecer el uso lúdico y el aprendizaje a través de la tecnología, se capacitó al personal de los CDI
- Resultado: Cierre de la brecha digital y estimulación del aprendizaje de los niños

Cultura ★

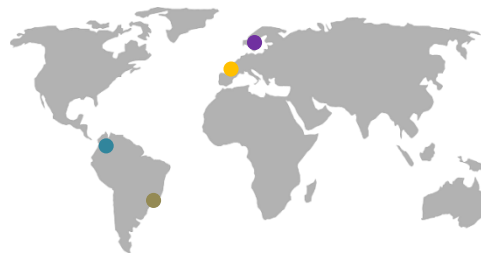


- Qué? Promover la lectura y abrir recursos culturales públicos a todos los ciudadanos
- Cómo? Lille, en asociación con la red de bibliotecas y mediatecas locales desarrolló una **app móvil que permite descargar libros digitalizados a su celular**. Una selección mensual de novelas, poesías y comics está accesible gratuitamente a través de un **código de descarga QR ubicado en las estaciones de bus**.
- Resultado: La red de biblioteca llega a un público nuevo y variado, todos los usuarios del transporte público

Aprendizaje escolar



- Qué? Apoyar el desempeño escolar de estudiantes de la red de escuelas municipales
- Cómo? La secretaria de educación de Recife implementa las olimpiadas de juegos digitales educativos de una empresa especializada en tecnologías educacionales. **Basado en contenidos de las disciplinas escolares, el juego estimula el aprendizaje de los niños** a través de una serie de desafíos en línea, que se trabajan en equipo o solo, con el apoyo del profesor
- Resultado: La **“gamification”** permite alcanzar a los niños con metodologías familiares y atractivas



Helsinki, Finlandia
~600k habitantes

Rennes, Francia
~700k habitantes

Rio de Janeiro, Brasil
~6,7M habitantes

Dosquebradas, Colombia
~200k habitantes

Transparencia ★

OpenAhjo

- Qué? Empoderar al ciudadano y luchar contra la corrupción
- Cómo? **Portal web de acceso a toda la información relativa a la toma de decisiones en la ciudad.** Agendas de decisores políticos, información de los comités municipales, minutos de comités, decisiones tomadas, están accesibles a los ciudadanos.
- Resultado: Confianza y control ciudadano

Participación ciudadana



- Qué? Estimular la participación ciudadana y efectivizar su poder de decisión
- Cómo? En el marco del presupuesto participativo local, Rennes abrió una **plataforma en línea donde ciudadanos pueden proponer proyectos y votar por sus iniciativas preferidas** (cultura, intervención en espacio público, solidaridad, vegetalización...).
- Resultado: El 5% del presupuesto de inversión del municipio está orientado por los ciudadanos y financia los proyectos más votados.

Comunicación y atención al ciudadano

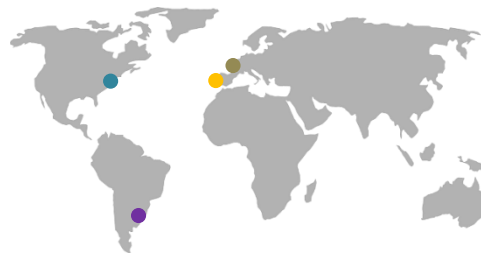


- Qué? Mejorar, modernizar y agilizar la atención al ciudadano
- Cómo? **Portal web que integra los tramites ciudadanos** con la alcaldía para rendir servicios más ágiles y personalizados que funciona 24h. El portal integra 21 servicios de educación (boletín escolar y de presencia), impuestos, servicios de atención al ciudadano, solicitud de licencias y registro de empresas entre otros.
- Resultado: Satisfacción de +70% de los ciudadanos con la respuesta de la alcaldía a sus solicitudes de atención

Eficiencia en la gestión municipal

Estratego 2.0

- Qué? Gestionar y coordinar la acción municipal de manera estratégica
- Cómo? Dosquebradas desarrolló una **herramienta informática para la implementación de sus planes de desarrollo.** Permite el reporte, la integración y el monitoreo de las metas de los planes con el fin de priorizar las acciones y nivelar la inversión pública. También permite a la población seguir el avance de cada meta.
- Resultado: Visibilidad, transparencia y exactitud de la implementación del plan de desarrollo



Tres de Febrero,
Argentina
~250k habitantes

Lisboa, Portugal
~500k habitantes

Angoulême, Francia
~50k habitantes

New York, EEUU
~8,5M habitantes

Empleo local ★



- Qué? Favorecer la empleabilidad local y luchar contra el fenómeno de ciudad dormitorio
- Cómo? El municipio desarrolló una **plataforma que vincula empresas locales con habitantes que buscan trabajo.**
- Resultado: Permite reducir tiempos de desplazamiento, y aumentar el empleo y el consumo local.

Turismo y atraktividad



- Qué? Desarrollar nuevas experiencias de turismo
- Cómo? **Aplicación móvil de turismo basada en realidad aumentada** (holograma, reconstituciones visuales de objetos antiguos, animación de cuadros...) que hace interactiva la experiencia turística en edificios históricos, museos y espacios públicos de la ciudad

Favorecer la innovación y el emprendimiento

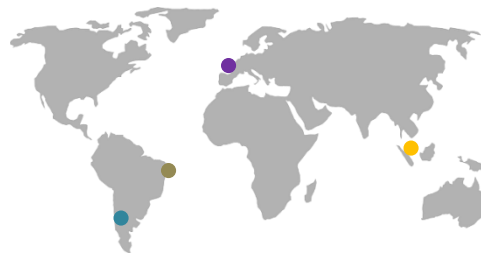


- Qué? Apoyar el desarrollo de proyectos innovadores
- Cómo? **Lugar público de apoyo a la innovación y la creatividad local a través de espacios dedicados a la investigación y la fabricación** equipados con corte laser, impresora 3D... También ofrece un apoyo técnico para el desarrollo de proyectos, y favorece la emergencia de nuevas ideas con espacios de coworking y eventos
- Resultado: Por un precio muy bajo, estudiantes, empresas, e innovadores locales tienen acceso a recursos mutualizados

Desarrollo y dinamismo de empresas locales



- Qué? Proporcionar información estratégica para el desarrollo de negocios en la ciudad
- Cómo? La alcaldía ofrece un **mapa digital de la ciudad en acceso libre donde están representados datos de actividad económica** (numero de negocios por sector, % de suelo residencial, comercial e industrial, % de suelo vacante) y datos demográficos por barrios
- Resultado: las Pymes implantan su negocio en el barrio mas estratégico y responden mejor al perfil de demanda local



Saint-Malo, Francia
~50k habitantes

Singapur, Singapur
~5,6M habitantes

Recife, Brasil
~1,6M habitantes

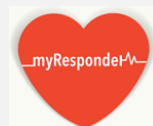
Vitacura, Chile
~90k habitantes

Solidaridad local ★



- Qué? Consolidar un ecosistema local de ayuda mutua
- Cómo? **Red social de proximidad** que vincula a través de una plataforma en línea a los habitantes de un barrio y les permite intercambiar servicios (e.g., préstamo de objeto, ayuda mutua, compras conjuntas...)
- Resultado: Se aprovechan todos los recursos humanos y materiales locales y se reducen los gastos cotidianos

Emergencia y salud



- Qué? Organizar una respuesta eficaz a emergencias de salud
- Cómo? **Aplicación móvil que permite señalar y geolocalizar un potencial caso de paro cardiaco** a las autoridades y alertar a voluntarios cercanos (menos de 400 metros) para que proporcionen gestos de primera asistencia antes de la llegada de los servicios de emergencia
- Resultado: Las víctimas reciben atención casi inmediata

Favorecer la innovación y el emprendimiento



- Qué? Desarrollar el voluntariado y apoyar las actividades de ONGs locales
- Cómo? **Plataforma de voluntariado local** que vincula a voluntarios que quieren comprometerse en actividades de solidaridad local con asociaciones y ONG locales que buscan apoyo en sus actividades
- Resultado: La plataforma empareja la oferta y demanda de voluntariado en función de disponibilidades, intereses y ubicación de las partes

Seguridad



- Qué? Favorecer un sentimiento de seguridad y coordinar respuesta a emergencias
- Cómo? **Aplicación móvil para pedir ayuda o reportar situaciones de emergencia** (accidente, robo, actos delictuales) que genera alerta a Seguridad Ciudadana y vecinos cercanos
- Resultado: Permite optimizar la respuesta de los servicios de seguridad y emergencia. (Se encontraron mas de 40 carros robados señalados a través de SoSafe). También permite establecer un mapa de inseguridad en la ciudad.



Xalapa, México
~450k habitantes

Pittsburg, EEUU
~200k habitantes

Bracelona, España
~1,6M habitantes

Tillburg, Países Bajos
~200k habitantes

Mapeo de rutas ★

MAPATÓN

- Qué? Construir información exacta del sistema de transporte concesionado
- Cómo? App móvil que permite a los usuarios **reportar información geo-referenciada de horarios, itinerario, paraderos y número de pasajeros de buses concesionados** en la ciudad (162 rutas mapeadas durante el Mapatón que duró 1 mes)
- Resultado: Los datos de rutas están en acceso libre (datos abiertos) para el desarrollo de aplicativos de movilidad

Regulación del tráfico

surtrac

- Qué? Regular el tráfico para limitar los tiempos de desplazamiento y la contaminación
- Cómo? **Sistema de control del tráfico descentralizado.** Cada intersección es equipada con cámaras y sensores que registran en tiempo real los flujos de vehículos. Con base en esta información, y a través de un algoritmo de inteligencia artificial, el semáforo se regula solo de manera óptima
- Resultado: Se redujo el tiempo de congestión de 25% durante la fase de test

Información al viajero



- Qué? Mejorar la experiencia del viajero en transporte público y permitir su toma de decisión informada
- Cómo? **Sistema de información al viajero** para. Se implantaron estaciones inteligentes donde pantallas informan en tiempo real del tiempo de llegada del bus. La app móvil iBus también informa al usuario de los minutos de espera que faltan.
- Resultado: La información proporcionada debe favorecer el uso de movilidades sostenibles en la ciudad

Accesibilidad



- Qué? Facilitar la movilidad de personas mayores o con discapacidad física
- Cómo? Personas con condición de movilidad reducida se registran con la alcaldía para establecer un perfil de usuario y descargar un aplicativo en su celular. Al aproximarse de un cruce, su **celular envía una señal al semáforo que se mantiene mas tiempo en verde para los peatones.**
- Resultado: Las personas pueden cruzar la calle a su ritmo sin causar mucha repercusión en el tráfico ya que la respuesta del semáforo esta focalizada en casos puntuales