



# Revisión de Gobierno Digital de Colombia

Del gobierno en línea al gobierno digital

**Barbara-Chiara Ubaldi**  
**Digital Government and Open Data Team, Head**  
**Reform of the Public Sector Division,**  
**Directorate for Public Governance**  
**Bogotá, 29 Mayo 2018**

A complex network diagram with numerous nodes and connecting lines, rendered in shades of blue and white against a dark background. The nodes are small squares, and the lines are thin, creating a dense web of connections.

**Los gobiernos  
operan en un  
nuevo escenario  
tecnológico y de  
políticas públicas**



**LOS GOBIERNOS  
SON UN  
ELEMENTO  
ESENCIAL DE LA  
TRANSFORMACION  
DIGITAL**

# Transformación digital del sector público

*Gobiernos digitales para economías y sociedades digitales*



# ¿Cuáles son las principales características del gobierno digital?

**Digital por Diseño**

**Gobierno como  
Plataforma**

**Guiado por el  
usuario**

**Abierto por  
Defecto**

**Proactivo**

**Sector Público  
Guiado por Datos**



# Recomendación de la OCDE sobre Estrategias de Gobierno Digital

## Apertura y participación

- 1) Apertura, transparencia e inclusión
- 2) Involucramiento y participación en un ambiente multiactor
- 3) Creación de una cultura basada en datos
- 4) Protección de la privacidad y asegurar la seguridad

## Gobernanza y coordinación

- 5) Liderazgo y compromiso político
- 6) Uso coherente de la tecnología a través de sectores y niveles de gobierno
- 7) Marcos organizacionales y de gobernanza efectivos
- 8) Fortalecer la cooperación internacional con otros gobiernos

## Capacidades para apoyar la implementación

- 9) Desarrollo de un *business case* claro
- 10) Reforzar las capacidades institucionales
- 11) Adquisición y compras de tecnologías digitales
- 12) Marco legal y regulatorio

Creando Valor a través del uso de las TIC

9 países no miembros la han adoptado

# ***El objetivo de la Revisión OCDE***

## **Acompañar al gobierno colombiano en sus esfuerzos para:**

- Realizar la transformación digital del gobierno
- Desarrollar una administración moderna impulsada por el ciudadano y sus necesidades que apoye una era de paz en Colombia
- Crear condiciones para una estrategia de gobierno digital que sea una política de Estado

# Ejes temáticos de la Revisión







# Marcos de gobernanza

Marcos de  
gobernanza

## Buena base

- MinTIC es orientador, comunicador y ofrece mecanismos de apoyo para entidades territoriales

## Recomendaciones

- definir y comunicar prioridades estratégicas para el gobierno digital, focalizado en la entrega de valor
- establecer marcos institucionales y mecanismos de gobernanza efectivos
- definir políticas de apalancamiento para facilitar la coordinación e implementación de las diferentes iniciativas

# *Transparencia, participación y colaboración*



Transparencia  
participación y  
colaboración

## **Buena base**

- Exitos locales de participación digital
- Disponibilidad y accesibilidad de datos abiertos

## **Recomendaciones**

- Un ecosistema digital sostenible
- Reuso de datos abiertos para valor social y económico
- Demostrar el impacto del compromiso ciudadano



# *Datos para un sector público impulsado por el usuario*



## **Buenas bases**

- Innovaciones prometedoras
- Esfuerzos del DNP, DANE y MinTIC

## **Recomendaciones**

- Fortalecer la gobernanza de datos
- Promover una cultura institucional para el uso de datos
- Solidificar el conocimiento y la pericia disponibles el ecosistema de gobierno digital
- Hacia apertura y acceso por defecto
- Invertir en interoperabilidad

Datos para un  
sector público  
impulsado por  
el usuario



# *Implementación coherente de políticas*

Implementación  
coherente  
de políticas



## **Buenas bases**

- Programas de apropiación de la Estrategia del Gobierno en Línea
- Programas DAFP para capacidades TI

## **Recomendaciones**

- Superar obstáculos a nivel operacional
- Construir las capacidades humanas e institucionales necesarias
- Provisión central de estándares y herramientas

# Evaluando el impacto de gobierno digital para toma estratégica de decisión



**Marco estratégico:  
Gobierno Digital**

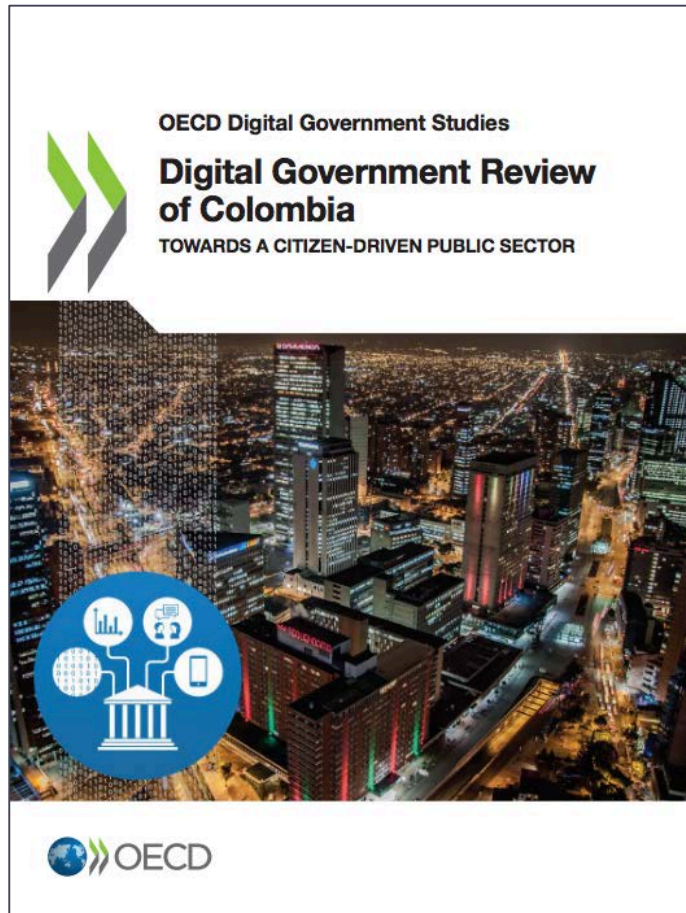


**Sistema de indicadores  
y análisis de relaciones  
entre ellos**



**Decisiones estratégicas,  
mejora continua &  
impactos más amplios**

# Consulte!



<https://goo.gl/SZLHGx>

[oe.cd/col-gob](https://oe.cd/col-gob)

Thank you!

<http://www.oecd.org/gov/digital-government>

@BarbaraUbaldi

@OECDgov

#digitalgov

#opendata

#digitaltransformation

