

Instrumento - Transformando mis servicios digitales

Taller 3 - Dinamiza tus capacidades

*Obligatorio



1. Nombre de entidad *

2. Nombre representante entidad *

3. Correo electrónico representante entidad *

4. ¿Qué valor público aportar desde su entidad? *

Identificación de los actores y el servicio

Geográfico

Dan cuenta de la ubicación geográfica de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés y de aquellas características que están directamente asociadas

5. Vive en área rural

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

6. Vive en área urbana *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

Demográfico

Son aquellas características de una población y su desarrollo a través del tiempo

7. Género

Selecciona todos los que correspondan.

- Masculino
 Femenino
 Otro: _____

8. Rango de edades

Selecciona todos los que correspondan.

- 0-10 años
 11-20 años
 21-30 años
 31-40 años
 41-50 años
 51-60 años
 Más de 60 años

9. Nivel de escolaridad

Selecciona todos los que correspondan.

- Analfabeta
 Básica Primaria
 Básica Secundaria
 Técnicos / Tecnológicos
 Universitarios
 Postgrado

10. Vulnerabilidad

Selecciona todos los que correspondan.

- Adulto mayor
- Cabeza de Familia
- Desplazado
- Discapacitado
- Mujer Embarazada
- Víctima de Violencia Armada
- No aplica
- Otro: _____

INTRÍNSECAS

Referencia a actividades o valores comunes (preferencias individuales o estilos de vida) de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés que permiten identificar características para diferenciarlos.

11. Intereses

Selecciona todos los que correspondan.

- Deportes
- Entretenimiento
- Actividades Familiares
- Educación
- Otro: _____

12. Lugares de encuentro

Selecciona todos los que correspondan.

- Salones comunales
- Parques
- Cafés
- Clubes
- Sitios y portales web
- Redes sociales
- Otro: _____

13. Canales de acceso

Selecciona todos los que correspondan.

- Internet
- Telefonía móvil
- Redes sociales
- Televisión
- Presencial
- Otro: _____

14. Uso de Canales

Selecciona todos los que correspondan.

- Internet
- Telefonía móvil
- Redes sociales
- Televisión
- Puntos de atención
- Ferias de servicio
- Otro: _____

15. Servicio en línea a trabajar *

Sección sin título

16. Indique cuales son los procesos y procedimientos asociados al servicio *

17. Identificación de los recursos de tecnología y grupos de interés

Selecciona todos los que correspondan.

- Catálogo de servicios tecnológicos
- Catálogo de sistemas de información
- Matriz de interesados

18. ¿Ha realizado ejercicios de usabilidad, accesibilidad y análisis web?

Selecciona todos los que correspondan.

- Usabilidad
- Accesibilidad
- Análisis web

19. Herramientas a aplicar

Selecciona todos los que correspondan.

- Accesibilidad Tawdis
- Usabilidad Excel
- Análisis web: Google Analytics
- Otro: _____