

# MAPA DE RUTA

 GOBIERNO DE COLOMBIA



# CONSTRUCCIÓN DEL MAPA DE RUTA

No. de versión	Observaciones
<b>VERSIÓN 1</b> 12 de junio de 2015	■ Documento Inicial
<b>VERSIÓN 2</b> 23 de julio de 2015	■ Eliminación del proyecto <i>Gestión del procedimiento de viáticos y comisiones</i> correspondiente a los Sistemas para prestar mejores servicios.
<b>VERSIÓN 3</b> 11 de septiembre de 2015	■ Inclusión de 2 proyectos, para un total de 25 que harán parte de la Ruta de la Excelencia: <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro sanitario (Trámites y servicios)</li><li>• Atención de conflictos familiares en línea (Sistemas para prestar mejores servicios)</li></ul> Se cambia de categoría el proyecto <i>Historia laboral</i> , el cual pasa a Trámites y servicios.

## MAPA DE RUTA

El mapa de ruta se convierte en un mecanismo fundamental para impulsar tres políticas que propenden por la modernización del Estado. Por un lado, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC-, a través del Plan Vive Digital 2015-2018 tiene como objetivo el de tener el gobierno más eficiente y transparente gracias al uso de la tecnología, lo cual se hace a través de la estrategia de Gobierno en línea. De otra parte, el Departamento Administrativo de la Función Pública, mediante la política de racionalización de trámites, tiene como objeto hacer más eficiente la gestión pública a través de la simplificación, estandarización, optimización, automatización o eliminación de trámites y procedimientos administrativos. Finalmente, el Departamento Nacional de Planeación, a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, busca mejorar la atención y la calidad de los servicios que ofrecen las entidades públicas.

El mapa de ruta es una estrategia del Gobierno de Colombia que busca dar respuesta a aquellas necesidades más apremiantes y estratégicas de los ciudadanos y empresarios frente al acceso a los servicios provistos por las entidades públicas. Igualmente, es un instrumento que persigue el mejoramiento de los procesos internos de las entidades públicas y el aprovechamiento de la información pública para la generación de valor. En tal sentido, el mapa de ruta focaliza las acciones en estos tres temas relevantes, con el fin de producir un mayor impacto y transformación en la gestión pública, basado en el uso de la tecnología.

A partir de lo establecido en el Decreto 1078 de 2015<sup>1</sup>, el mapa de ruta se desarrolla en tres ámbitos: i) Trámites y servicios que deben ser priorizados para ser dispuestos en línea, ii) Proyectos de mejoramiento para la gestión institucional e interinstitucional con el uso de medios electrónicos y, iii) Acciones para masificar la oferta y la demanda de gobierno en línea, que en este caso se han centrado en la publicación y divulgación de datos abiertos.

De acuerdo con lo anterior, el presente documento tiene por objeto presentar los proyectos definidos para el mapa de ruta, identificar las entidades que lideran su ejecución y definir las acciones que desarrollará el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para apoyar el diseño e implementación de los proyectos.

<sup>1</sup> Mapa de Ruta de Gobierno en Línea, Título 9 - Capítulo 1 - Sección 4 - Artículo 2.2.9.1.4.1, Decreto 1078 de 2015

## CONSTRUCCIÓN DEL MAPA DE RUTA

Proceso	Fases
<p>La construcción del mapa de ruta se realizó de manera conjunta entre el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-, el Departamento Nacional de Planeación -DNP- y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC-, a través de una metodología de identificación y priorización de los proyectos.</p> <p>Esta metodología contó con las siguientes fases:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Construcción del universo:</b> esta fase se llevó a cabo a través de la consulta en diferentes fuentes de información relacionadas con temas de percepción ciudadana, mediciones internacionales, cumplimiento normativo y planes estratégicos para el país.</li> <li>■ <b>Enfoque y priorización:</b> a partir de los proyectos identificados se realizó un ejercicio de priorización de los más relevantes, teniendo en cuenta criterios de impacto, viabilidad, compromiso institucional y valor estratégico para el Estado y para el ciudadano.</li> <li>■ Como resultado se llegó a la definición de 16 proyectos de trámites y servicios, 3 sistemas para el mejoramiento de servicios y 6 temáticas para la apertura de datos.</li> </ul>



## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

#### PROYECTO 1: INSCRIPCIÓN, CORRECCIÓN Y COPIA DEL REGISTRO CIVIL (NACIMIENTO, MATRIMONIO, DEFUNCIÓN)

Este proyecto está orientado a facilitar el proceso de registro de nacimiento, matrimonio y defunción. Igualmente la corrección y la obtención de copias del mismo a través de internet. Se busca resolver problemas como el no registro de personas al nacer o morir o cuando se unen en matrimonio. Igualmente, mejorar el intercambio de información entre notarias, hospitales, DANE y la Registraduría Nacional del Estado Civil.

#### PROYECTO 2: HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Este proyecto está orientado a resolver dificultades que se tienen hoy en día en relación con la historia clínica de las personas. Entre dichos problemas se encuentra la dificultad en la solicitud de la historia clínica requerida para numerosos procedimientos clínicos o trámites en salud o el desconocimiento de los pacientes sobre su historial médico, la existencia de información dispersa, sin criterios homogéneos, con duplicidad o inconsistencias. El alcance de este proyecto será definido con los actores involucrados.

### Entidades involucradas

- Líder: Registraduría Nacional del Estado Civil
  - Notarias
  - Registradurías locales
  - Clínicas y hospitales
  - Departamento Administrativo Nacional de Estadística

- Líder: Ministerio de Salud y Protección Social
  - Administradoras y prestadoras de salud
  - Secretarías de Salud
  - Gremios y asociaciones

## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

#### PROYECTO 3: EXPEDICIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETA MILITAR

El objetivo de este proyecto es facilitar los procesos necesarios para la expedición y renovación de la tarjeta militar, logrando el intercambio de información entre diferentes entidades requerido para la optimización de los procesos. Igualmente, busca evitar que el ciudadano recopile documentos ante diferentes entidades y aportarlos al distrito militar para generar la liquidación del valor de la cuota de compensación militar.

#### PROYECTO 4: SOLICITUD, CORRECCIÓN, RENOVACIÓN Y DUPLICADO DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA

Este proyecto está dirigido a mejorar el proceso de expedición, corrección, renovación y duplicado de la cédula de ciudadanía. Los problemas a resolver en dicho proceso están relacionados con demoras en la expedición de la cédula, la no asociación entre el número del registro civil de nacimiento y el número de cédula de ciudadanía, problemas de conectividad de las registradurías delegadas para el envío de solicitudes y validación manual de la información.

### Entidades involucradas

- Líder: Ministerio de Defensa
  - Ejército Nacional
  - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
  - Instituto Geográfico Agustín Codazzi
  - Superintendencia de Notariado y Registro
  - Registraduría Nacional del Estado Civil
  - Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema
  - Ministerio de Educación Nacional

- Líder: Registraduría Nacional del Estado Civil
  - Registradurías locales

## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

#### PROYECTO 5: EXPEDICIÓN Y RENOVACIÓN DE PASAPORTE

Mediante este proyecto se busca optimizar el proceso de solicitud y renovación del pasaporte. Actualmente sólo se puede actualizar la información en línea para algunas ciudades y es necesario el trámite presencial para la toma de huellas, fotografía y pago. Adicionalmente, se busca homogeneizar los procesos y trámites relacionados en las entidades territoriales.

#### PROYECTO 6: CONVALIDACIÓN DE TÍTULOS EDUCATIVOS

Este proyecto busca el mejoramiento y automatización de los procesos necesarios para el reconocimiento de un título de educación superior, otorgado por una institución legalmente reconocida por la autoridad competente del exterior. Lo anterior permitirá mejorar la prestación del servicio a los ciudadanos, así como el registro de dichos trámites.

#### PROYECTO 7: AFILIACIÓN ÚNICA A LA SEGURIDAD SOCIAL (SALUD, PENSIÓN Y RIESGOS LABORALES)

Este proyecto tiene como objeto optimizar todos los procesos asociados a la afiliación al sistema de seguridad social. Actualmente este proceso es en gran parte presencial y cada administradora tiene sistemas con estándares diferentes, exigiendo que el ciudadano deba dirigirse a cada entidad para afiliarse y desafiarse.

### Entidades involucradas

- Líder: Ministerio de Relaciones Exteriores
  - Consulados
  - Embajadas
  - Registraduría Nacional del Estado Civil
  - Gobernaciones

- Líder: Ministerio de Educación Nacional
  - Ministerio de Relaciones Exteriores

- Líder: Ministerio de Salud y Protección Social
  - Ministerio de Trabajo
  - Administradoras y prestadoras de salud
  - Fondos de pensiones
  - Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales
  - Aseguradoras
  - Gremios y asociaciones

## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

### Entidades involucradas

#### **PROYECTO 8: SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS Y AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS**

Este proyecto comprende las acciones necesarias para mejorar el proceso de solicitud de citas médicas y la autorización de medicamentos o servicios médicos que se da luego de las consultas. Las mejoras están orientadas a disminuir los tiempos, incluir el agendamiento electrónico de manera más amplia y la integración de la información entre las consultas y la autorización de servicios o entrega de medicamentos.

- Líder: Ministerio de Salud y Protección Social
- Administradoras y prestadoras de salud
- Secretarías de Salud

#### **PROYECTO 9: INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONSULTA DE INFORMACIÓN AL SISBEN**

A través de este proyecto se busca mejorar el proceso de captura y actualización de la información de la población potencial beneficiaria de los programas sociales en los entes territoriales, el reporte de la misma al Departamento Nacional de Planeación y la consulta de dicha información por parte de los ciudadanos, de manera que se les facilite el acceso a los programas sociales del Estado.

- Líder: Departamento Nacional de Planeación
- Alcaldías
- Gobernaciones

#### **PROYECTO 10: LIQUIDACIÓN Y PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL**

A través de este proyecto se busca desarrollar acciones orientadas a facilitar la liquidación, declaración y pago en línea del impuesto predial por parte de los ciudadanos. Lo anterior permitirá mejorar los procedimientos de recaudo, contribuyendo a un mayor control de las rentas municipales.

- Líder: Departamento Nacional de Planeación
- Alcaldías
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público



## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

### Entidades involucradas

#### PROYECTO 11: CREACIÓN DE EMPRESA

A través de este proyecto se busca facilitar los procesos necesarios para la creación de empresa, simplificando, integrando y optimizando los numerosos trámites existentes ante diferentes entidades. Esto permitirá dinamizar la creación de empresa fomentando con ella la inversión extranjera y la reducción de los niveles de informalidad en el país.

- Líder: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Cámaras de Comercio

#### PROYECTO 12: REGISTRO DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

Mediante este proyecto se busca mejorar el proceso de registro de la facturas electrónicas en un repositorio único centralizado que permita, además, la consulta de información de las mismas. De igual forma, se debe permitir hacer la trazabilidad de las facturas electrónicas negociadas, bajo los estándares necesarios para el control del lavado de activos y garantizar la unicidad de la factura electrónica.

- Líder: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

#### PROYECTO 13: LIQUIDACIÓN Y PAGO DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

A través de este proyecto se busca facilitar la liquidación, declaración y pago en línea del impuesto de industria y comercio por parte de los ciudadanos y empresarios. Lo anterior permitirá mejorar los procedimientos de recaudo, contribuyendo a un mayor control de las rentas municipales.

- Líder: Departamento Nacional de Planeación
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Alcaldías

## TRÁMITES Y SERVICIOS

### Problemática a resolver

#### PROYECTO 14: REGISTRO SANITARIO

A través de este proyecto se busca mejorar y facilitar el proceso de solicitud del Registro Sanitario para todas las empresas que elaboran productos como: alimentos, medicamentos, cosméticos, licores, fitoterapéuticos, homeopáticos, reactivos de diagnóstico, aseo, plaguicidas y productos de higiene doméstica, dispositivos médicos, entre otros. Esto permitirá mejorar los procesos y procedimientos internos, los sistemas de información y dinamizará las solicitudes de las empresas, generando mayor competitividad.

#### PROYECTO 15: HISTORIA LABORAL

Este proyecto está orientado a agilizar y facilitar el proceso de reconocimiento de prestaciones económicas (pensión), en especial lo relacionado con el intercambio y consolidación de información con respecto a tiempos de cotización en entidades públicas antes del año 1994, dado que estos deben ser solicitados por el usuario a cada entidad pública donde laboró. Lo anterior reducirá y mejorará los tiempos de reconocimiento de la pensión.

#### PROYECTO 16: ATENCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN LÍNEA

Este proyecto busca el diseño de una solución que permita aprovechar y mejorar la toma de decisiones de los comisarios y atienda adecuadamente a las víctimas de violencia intrafamiliar, a través de la integración de las diferentes comisarías y el mejoramiento de los registros y las bases de conocimiento.

### Entidades involucradas

- Líder: Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - VUCE
- DIAN
- Superintendencia de Industria y Comercio

- Líder: Ministerio de Trabajo
- Colpensiones
- Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales

- Líder: Ministerio de Justicia
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Comisarías de Familia
- Ministerio de Justicia
- Policía Nacional
- Alcaldías

**PROYECTOS**

*Sistemas para prestar mejores servicios*

**SISTEMAS PARA PRESTAR MEJORES SERVICIOS**

**Problemática a resolver**

**Entidades involucradas**

**PROYECTO 1: SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL PROCESO DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS**

Este proyecto se orienta a mejorar y fortalecer el Sistema actual de Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente, el cual debe gestionar todas las etapas del trámite de restitución de tierras (solicitud, trámite, inclusión, demanda y post-fallo). Este sistema, debe interoperar e intercambiar información con más de 32 entidades del orden nacional y territorial.

- Líder: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Territorial
- 32 entidades del orden nacional y territorial

**PROYECTO 2: SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS**

Este proyecto tiene como objetivo mejorar el reporte y consulta de la planeación y ejecución de las acciones realizadas, hacer control y seguimiento a la política de víctimas de forma oportuna y eficiente, por parte de las entidades del orden nacional y territorial.

- Líder: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Ministerio del Interior
- 45 entidades

**PROYECTO 3: SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD A NIVEL TERRITORIAL Y NACIONAL**

Este proyecto busca desarrollar acciones orientadas a mejorar la gestión y coordinación de los organismos de atención de emergencias y de seguridad a nivel nacional y territorial. Este sistema debe integrarse con los sistemas de gestión de emergencias y seguridad existentes.

- Líder: Departamento Nacional de Planeación
- Ministerio del Interior
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
- Gobernaciones
- Alcaldías

## PROYECTOS PARA LA APERTURA DE DATOS

### Oportunidades

#### **PROYECTO 1: APERTURA DE DATOS SOBRE MOVILIDAD**

Apertura de datos asociados con el parque automotor, seguridad vial, transporte público y malla vial, velocidades promedio, flota geoposicionada, origen - destino, tiempos de desplazamiento, tarifas, estado de la malla vial, licencias, infracciones y accidentalidad, registro de conductores, zonas de parqueo, rutas y horarios de transporte público, sanciones y aseguramiento.

#### **PROYECTO 2: APERTURA DE DATOS SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA**

Apertura de datos en cuanto a organismos para la prevención y atención de hechos delictivos, infracciones al código de policía y la preservación de la convivencia ciudadana, redes de prestación de servicios de agencias del orden público centros de resolución de conflictos, redes de seguridad público-privadas, comisarías de familia, cifras sobre incidentes delictivos y personas desaparecidas.

#### **PROYECTO 3: APERTURA DE DATOS SOBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD**

Apertura de datos relacionados con eventos en salud pública, afiliación y prestaciones del sistema de seguridad social en salud y gestión del riesgo en salud (vigilancia sanitaria).

### Entidades involucradas

- Líder: Ministerio de Transporte
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Policía Nacional de Colombia
- Gremios y asociaciones

- Líder: Policía Nacional de Colombia
- Gobernaciones
- Alcaldías

- Líder: Ministerio de Salud y Protección Social
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos
- Instituto Nacional de Salud
- Gobernaciones
- Alcaldías

## PROYECTOS PARA LA APERTURA DE DATOS

### Oportunidades

#### PROYECTO 4: APERTURA DE DATOS SOBRE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Apertura de datos sobre ordenamiento territorial, particularmente en lo relacionado con catastro y uso del suelo urbano y rural, límites territoriales, información de temas ambientales (recursos hídricos, naturales, licencias ambientales), mineros, sociales (demográficos, educación, sanidad, seguridad), riesgos, licencias urbanísticas (curadurías), servicios públicos, infraestructura de transporte y planes de ordenamiento.

#### PROYECTO 5: APERTURA DE DATOS SOBRE CADENA PRODUCTIVA DEL AGRO

Apertura de datos relacionados con usos agropecuarios del suelo, ordenamiento productivo, zonificaciones de cadenas productivas a nivel nacional y de las entidades territoriales. Igualmente, se busca la apertura de información sobre insumos, así como los procesos de producción de las diferentes cadenas productivas, junto a sus procesos de empaque, procesamiento, distribución y mercadeo. Información de seguimiento del clima (Agroclima) y meteorología.

#### PROYECTO 6: APERTURA DE DATOS SOBRE CALIDAD Y COBERTURA EDUCATIVA

Apertura de datos asociados a factores de riesgo en deserción escolar, resultados de pruebas de calidad educativa, sistema nacional de acreditación, atención educativa a población diversa, así como oferta de instituciones educativas, crédito educativo, apoyos para la permanencia y programas académicos.

### Entidades involucradas

- Líder: Instituto Geográfico Agustín Codazzi
- Departamento Nacional de Planeación
- Gobernaciones
- Alcaldías

- Líder: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Gremios y asociaciones

- Líder: Ministerio de Educación Nacional
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación

## APOYO TÉCNICO

El Ministerio TIC, en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación liderarán la creación de una oficina de gestión de proyectos del mapa de ruta. Esto se traduce en la disposición de gerentes y equipos de proyecto que permitirán articular los objetivos y las metas de todos los proyectos y garantizar su estructuración y ejecución.

### Apoyo

#### RECURSOS ECONÓMICOS

El Ministerio TIC pondrá a disposición de las entidades que hacen parte del mapa de ruta, recursos de cofinanciación para apoyar el desarrollo de los proyectos. Para acceder a los mismos se deberán tener los proyectos estructurados.

#### CERTIFICACIÓN – SELLO DE EXCELENCIA

Todos los proyectos que hacen parte del mapa de ruta serán certificados de acuerdo con las normas técnicas de la estrategia de Gobierno en Línea, como un reconocimiento a la gestión en la prestación de mejores servicios a través de medios electrónicos.

#### ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN Y APROPIACIÓN

El Ministerio TIC, en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación, desarrollará una estrategia de divulgación y apropiación en torno a los proyectos del mapa de ruta, lo que permitirá visibilizar logros y avances de cara al ciudadano y al Estado como principales beneficiarios. Igualmente se apoyarán actividades con los usuarios de los servicios para procurar el conocimiento y uso de los mismos.

#### SOPORTE A USUARIOS PARA EL ACCESO A TRÁMITES EN LÍNEA

A través de diversos canales, el Centro de Contacto Ciudadano podrá apoyar a los usuarios de los trámites y servicios del mapa de ruta, con el fin de brindar soporte y orientación.

#### ARTICULACIÓN CON ENTIDADES LÍDERES DE POLÍTICA

Los proyectos del mapa de ruta cuentan con el acompañamiento y trabajo articulado de instancias como el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Departamento Nacional de Planeación, Colombia Compra Eficiente y la Comisión Nacional Digital, con quienes conjuntamente se podrán coordinar y acelerar acciones que requieran coordinación interinstitucional.