

# MAPA DE RUTA DE GOBIERNO EN LÍNEA AÑO 2015

Decreto 2573 de 2014

**Ministerio de Tecnologías de la Información y  
las Comunicaciones**

**Junio de 2015**

## MAPA DE RUTA DE GOBIERNO EN LÍNEA

El Decreto 2573 de 2014, en su artículo 11 establece que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones debe definir un mapa de ruta que incluya: i) Servicios y trámites que deben ser priorizados para ser dispuestos en línea, ii) Proyectos de mejoramiento para la gestión institucional e interinstitucional con el uso de medios electrónicos y, iii) Acciones para masificar la oferta y la demanda de gobierno en línea, que en este caso se han centrado en la publicación y divulgación de datos abiertos.

De acuerdo con lo anterior, el presente documento tiene por objeto presentar los proyectos definidos para el mapa de ruta en el año 2015, identificar las entidades que lideran y hacen parte de su ejecución y definir las acciones que desarrollará el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para apoyar el diseño e implementación de los proyectos.

Vale la pena señalar que el alcance de los proyectos es una tarea que debe definirse en conjunto con las entidades líderes e involucradas y por ello, este documento se actualizará progresivamente en la medida en que avancen dichas actividades.

El mapa de ruta se convierte en un mecanismo fundamental para impulsar tres políticas que propenden por la modernización del Estado. Por un lado, el Ministerio TIC, a través del Plan Vive Digital 2015-2018 tiene como objetivo contar con el gobierno más eficiente y transparente gracias al uso de la tecnología. De otra parte, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), mediante la política de racionalización de trámites, tiene como objeto hacer más eficiente la gestión pública a través de la simplificación, estandarización, optimización, automatización o eliminación de trámites y procedimientos administrativos. Finalmente, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, busca mejorar la atención y la calidad de los servicios que ofrecen las entidades públicas.

## 1. CONSTRUCCIÓN DEL MAPA DE RUTA

La construcción del mapa de ruta se realizó de manera conjunta entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), a través de una metodología de identificación y priorización de los proyectos. Esta metodología contó con las siguientes fases:



**a) Construcción del universo:** se llevó a cabo a través de la consulta en diferentes fuentes de información así:

- ✓ *Percepción ciudadana:* comprende estudios, sondeos y consultas sobre percepción y necesidades de los ciudadanos
- ✓ *Enfoque estratégico:* incluye proyectos, lineamientos u obligaciones derivadas del Plan Nacional de Desarrollo y de la Ruta para la Superación de la Pobreza.
- ✓ *Indicadores internacionales:* comprende indicadores internacionales que miden el uso de tecnología en los gobiernos. Entre dichos indicadores se encuentra el *Network Readiness Index*, *Doing Business*, *Global Innovation Index*, *UN e-Government Index*, *World Governance Index*, *Waseda e-Government Index*, *Open Data Barometer*, entre otros.
- ✓ *Normatividad:* incluye las obligaciones específicas, proyectos o lineamientos que en materia de trámites y servicios, procedimientos internos e intercambio de información y datos abiertos, incluye el decreto-ley antitrámites y la normatividad general de los sectores de la administración pública.

**b) Enfoque y priorización:** a partir de los proyectos identificados se realizó un ejercicio de priorización, teniendo en cuenta como criterio primordial el impacto para el ciudadano. Igualmente se consideró la viabilidad y valor estratégico para el Estado.

Como resultado se llegó a la definición de 13 proyectos de trámites y servicios, 5 sistemas de información transversal y procedimientos administrativos y 6 temáticas para la apertura de datos.

## 2. MAPA DE RUTA DE TRÁMITES Y SERVICIOS



*Estos proyectos se enfocan en la solución de las necesidades más sentidas de ciudadanos y empresarios en cuanto a trámites y servicios del Estado*

### Proyecto 1: Inscripción, actualización y consulta de información al SISBEN

#### Alcance o problemática a resolver

A través de este proyecto se busca mejorar el proceso de captura y actualización de la información de la población potencial beneficiaria de los programas sociales, en los entes territoriales, el reporte de la misma al Departamento Nacional de Planeación (DNP) y la consulta de dicha información por parte de los ciudadanos, de manera que se les facilite el acceso a los programas sociales del Estado.

#### Entidades involucradas

- ★ Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Alcaldías
- Gobernaciones

### Proyecto 2: Liquidación y pago del impuesto predial

#### Alcance o problemática a resolver

A través de este proyecto se busca desarrollar acciones orientadas a facilitar la liquidación, declaración y pago en línea del impuesto predial por parte de los ciudadanos. Lo anterior permitirá mejorar los procedimientos de recaudo, contribuyendo a un mayor control de las rentas municipales.

#### Entidades involucradas

- ★ Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Alcaldías

### Proyecto 3: Liquidación y pago del impuesto de industria y comercio

#### Alcance o problemática a resolver

A través de este proyecto se busca facilitar la liquidación, declaración y pago en línea del impuesto de industria y comercio por parte de los ciudadanos y empresarios. Lo anterior permitirá mejorar los procedimientos de recaudo, contribuyendo a un mayor control de las rentas municipales.

#### Entidades involucradas

- ★ Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Alcaldías

### Proyecto 4: Registro de facturas electrónicas

#### Alcance o problemática a resolver

Mediante este proyecto se busca mejorar el proceso de registro de la facturas electrónicas en un repositorio único centralizado que permita, además, la consulta de información de las mismas. De igual forma, se debe permitir hacer la trazabilidad de las facturas electrónicas negociadas, bajo los estándares necesarios para el control del lavado de activos y garantizar la unicidad de la factura electrónica.

#### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Comercio Industria y Turismo
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)

★ Entidad líder del proyecto.

## Proyecto 5: Creación de empresa

### Alcance o problemática a resolver

A través de este proyecto se busca facilitar los procesos necesarios para la creación de empresa, simplificando, integrando y optimizando los numerosos trámites existentes ante diferentes entidades. Esto permitirá dinamizar la creación de empresa fomentando con ella la inversión extranjera y la reducción de los niveles de informalidad en el país.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Cámaras de Comercio

## Proyecto 6: Expedición y renovación de libreta militar

### Alcance o problemática a resolver

El objetivo de este proyecto es facilitar los procesos necesarios para la expedición y renovación de la libreta militar, logrando el intercambio de información entre diferentes entidades requerido para la optimización de los procesos. Igualmente, busca evitar que el ciudadano recopile documentos ante diferentes entidades y aportarlos al distrito militar para generar la liquidación del valor de la cuota de compensación militar.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Defensa
- Ejército Nacional
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)
- Instituto Geográfico Agustín Codazzi
- Superintendencia de Notariado y Registro
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE)
- Ministerio de Educación

## Proyecto 7: Convalidación de títulos educativos

### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto busca el mejoramiento y automatización de los procesos necesarios para el reconocimiento de un título de educación superior, otorgado por una institución legalmente reconocida por la autoridad competente del exterior. Lo anterior permitirá mejorar la prestación del servicio a los ciudadanos, así como el registro de dichos trámites.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Educación Nacional
- Ministerio de Relaciones Exteriores

## Proyecto 8: Expedición y renovación de pasaporte

### Alcance o problemática a resolver

Mediante este proyecto se busca optimizar el proceso de solicitud y renovación del pasaporte. Actualmente solo se puede actualizar la información en línea para algunas ciudades y es necesario el trámite presencial para la toma de huellas, fotografía y pago. Adicionalmente, se busca homogenizar los procesos y trámites relacionados, en las entidades territoriales.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Relaciones Exteriores
- Consulados
- Embajadas
- Registraduría Nacional del Estado Civil
- Gobernaciones

## Proyecto 9: Afiliación única a la seguridad social (salud, pensión, riesgos laborales)

### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto tiene como objeto optimizar todos los procesos asociados a la afiliación al sistema de seguridad social. Actualmente este proceso es en gran parte presencial y cada administradora tiene sistemas con estándares diferentes, exigiendo que el ciudadano deba dirigirse a cada entidad para afiliarse y desafiliarse.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Salud y Protección Social
- Ministerio de Trabajo
- Administradoras y prestadoras de salud
- Fondos de pensiones
- Unidad de Gestión Pensional y Parafiscal
- Aseguradoras
- Gremios y asociaciones

## Proyecto 10: Historia clínica electrónica

### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto está orientado a resolver dificultades que se tienen hoy en día en relación con la historia clínica de las personas. Entre dichos problemas se encuentra la dificultad en la solicitud de la historia clínica, requerida para numerosos procedimientos clínicos o trámites en salud o el desconocimiento de los pacientes sobre su historial médico, la existencia de información dispersa, sin criterios homogéneos, con duplicidad o inconsistencias. El alcance de este proyecto será definido con los actores involucrados.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Salud y Protección Social
- Administradoras y prestadoras de salud
- Secretarías de Salud
- Gremios y asociaciones

### Proyecto 11: Solicitud de citas médicas y autorización de servicios médicos y medicamentos

#### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto comprende las acciones necesarias para mejorar el proceso de solicitud de citas médicas y la autorización de medicamentos o servicios médicos que se da luego de las consultas. Las mejoras están orientadas a disminuir los tiempos, incluir el agendamiento electrónico de manera más amplia y la integración de la información entre las consultas y la autorización de servicios o entrega de medicamentos.

#### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Salud y Protección Social
- Administradoras y prestadoras de salud
- Secretarías de Salud

### Proyecto 12: Inscripción, corrección y copia del registro civil (nacimiento, matrimonio, defunción)

#### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto está orientado a facilitar el proceso de registro de nacimiento, matrimonio y defunción. Igualmente la corrección y la obtención de copias del mismo a través de internet. Se busca resolver problemas como el no registro de personas al nacer o morir o cuando se unen en matrimonio. Además, busca mejorar el intercambio de información entre notarias, hospitales, el DANE y la Registraduría Nacional del Estado Civil.

#### Entidades involucradas

- ★ Registraduría Nacional del Estado Civil
- Notarias
- Registradurías locales
- Clínicas y hospitales
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística

### Proyecto 13: Solicitud, corrección, renovación y duplicado de la cédula de ciudadanía

#### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto está dirigido a mejorar el proceso de expedición, corrección, renovación y duplicado de la cédula de ciudadanía. Los problemas a resolver en dicho proceso están relacionados con demoras en la expedición de la cédula, la no asociación entre el número del registro civil de nacimiento y el número de cédula de ciudadanía, problemas de conectividad de las registradurías delegadas para el envío de solicitudes y validación manual de la información.

#### Entidades involucradas

- ★ Registraduría Nacional del Estado Civil
- Registradurías locales

### 3. MAPA DE RUTA DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL



Estos proyectos buscan mejorar los procedimientos internos de las entidades públicas y facilitar el intercambio de información, para atender objetivos estratégicos del Estado

#### Proyecto 14: Gestión del procedimiento de viáticos y comisiones

##### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto busca mejorar cada una de las etapas del procedimiento de viáticos y comisiones en las entidades públicas, de forma que la gestión de éste sea mucho más eficiente y estandarizada. Así mismo, se busca la integración con el sistema de información de la Presidencia de la República para la gestión de comisiones de tipo internacional y con el Ministerio de Hacienda para la gestión presupuestal asociada al procedimiento.

##### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Presidencia de la República
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público

#### Proyecto 15: Sistema integrado de emergencias y seguridad a nivel territorial y nacional

##### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto busca desarrollar acciones orientadas a mejorar la gestión y coordinación de los organismos de atención de emergencias y de seguridad a nivel nacional y territorial. Este sistema debe integrarse con los sistemas de gestión de emergencias y seguridad existentes.

##### Entidades involucradas

- ★ Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Ministerio del Interior
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
- Gobernaciones
- Alcaldías

#### Proyecto 16: Sistema para la restitución de tierras

##### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto se orienta a mejorar y fortalecer el Sistema actual de Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente, el cual debe gestionar todas las etapas del trámite de restitución de tierras (solicitud, trámite, inclusión, demanda y post-fallo). Este sistema, debe interoperar e intercambiar información con más de 32 entidades del orden nacional y territorial.

##### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Agricultura y Desarrollo Territorial
- 32 entidades del orden nacional y territorial

## Proyecto 17: Expediente pensional

### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto está orientado a agilizar y facilitar el proceso de reconocimiento de prestaciones económicas (pensión), en especial lo relacionado con el intercambio y consolidación de información con respecto a tiempos de cotización en entidades públicas antes del año 1994, dado que estos deben ser solicitados por el usuario a cada entidad pública donde laboró. Lo anterior reducirá y mejorará los tiempos de reconocimiento de la pensión.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Trabajo
- Colpensiones
- Unidad de Gestión Pensional y Parafiscal

## Proyecto 18: Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

### Alcance o problemática a resolver

Este proyecto tiene como objetivo mejorar el reporte y consulta de la planeación y ejecución de las acciones realizadas, hacer control y seguimiento a la política de víctimas de forma oportuna y eficiente, por parte de las entidades del orden nacional y territorial.

### Entidades involucradas

- ★ Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Ministerio del Interior
- 45 entidades

## 4. MAPA DE RUTA DE DATOS ABIERTOS



*Estos proyectos buscan mejorar el acceso a los datos sobre temas estratégicos, mejorar la calidad de los mismos y promover su aprovechamiento para diversos propósitos, por parte de terceros*

### Proyecto 19: Apertura de datos sobre ordenamiento territorial

#### Oportunidades

Apertura de datos sobre ordenamiento territorial, particularmente en lo relacionado con catastro y uso del suelo urbano y rural, límites territoriales, información de temas ambientales (recursos hídricos, naturales, licencias ambientales), mineros, sociales (demográficos, educación, sanidad, seguridad), riesgos, licencias urbanísticas (curadurías), servicios públicos, infraestructura de transporte y planes de ordenamiento.

#### Entidades involucradas

- ★ Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC)
- Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Gobernaciones
- Alcaldías

### Proyecto 20: Apertura de datos sobre cadena productiva del agro

#### Oportunidades

Apertura de datos relacionados con usos agropecuarios del suelo, ordenamiento productivo, zonificaciones de cadenas productivas a nivel nacional y de las entidades territoriales. Igualmente, se busca la apertura de información sobre insumos, así como los procesos de producción de las diferentes cadenas productivas, junto a sus procesos de empaque, procesamiento, distribución y mercadeo. Información de seguimiento del clima (agroclima) y meteorología.

#### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Gremios y asociaciones

### Proyecto 21: Apertura de datos sobre calidad y cobertura educativa

#### Oportunidades

Apertura de datos asociados a factores de riesgo en deserción escolar, resultados de pruebas de calidad educativa, sistema nacional de acreditación, atención educativa a población diversa, así como oferta de instituciones educativas, crédito educativo, apoyos para la permanencia y programas académicos.

#### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Educación Nacional
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

## Proyecto 22: Apertura de datos sobre prestación de servicios de salud, salud pública y gestión de riesgo en salud

### Oportunidades

Apertura de datos relacionados con eventos en salud pública, afiliación y prestaciones del sistema de seguridad social en salud y gestión del riesgo en salud (vigilancia sanitaria).

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Salud y Protección Social
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA)
- Instituto Nacional de Salud
- Gobernaciones
- Alcaldías

## Proyecto 23: Apertura de datos sobre movilidad

### Oportunidades

Apertura de datos asociados con el parque automotor, seguridad vial, transporte público y malla vial, velocidades promedio, flota geoposicionada, origen - destino, tiempos de desplazamiento, tarifas, estado de la malla vial, licencias, infracciones y accidentalidad, registro de conductores, zonas de parqueo, rutas y horarios de transporte público, sanciones y aseguramiento.

### Entidades involucradas

- ★ Ministerio de Transporte
- Gobernaciones
- Alcaldías
- Policía Nacional

## Proyecto 24: Apertura de datos sobre seguridad ciudadana

### Oportunidades

Apertura de datos en cuanto a organismos para la prevención y atención de hechos delictivos, infracciones al código de policía y la preservación de la convivencia ciudadana, redes de prestación de servicios de agencias del orden público centros de resolución de conflictos, redes de seguridad público-privadas, comisarias de familia, cifras sobre incidentes delictivos y personas desaparecidas.

### Entidades involucradas

- ★ Policía Nacional
- Gobernaciones
- Alcaldías

## 5. INCENTIVOS PARA EL DESARROLLO DEL MAPA DE RUTA



*Con el fin de apoyar el diseño e implementación de los proyectos del mapa de ruta, el Ministerio TIC ha dispuesto diferentes mecanismos de apoyo a las entidades que lideran y participan en el desarrollo de los mismos*

**Apoyo técnico:** el Ministerio TIC, en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) liderarán la creación de una oficina de gestión de proyectos del mapa de ruta. Esto se traduce en la disposición de gerentes y equipos de proyecto que permitirán articular los objetivos y las metas de todos los proyectos y garantizar su estructuración y ejecución.

**Recursos económicos:** el Ministerio TIC pondrá a disposición de las entidades que hacen parte del mapa de ruta, recursos de cofinanciación para apoyar el desarrollo de los proyectos. Para acceder a los mismos se deberán tener los proyectos estructurados.

**Certificación – Sello de excelencia:** todos los proyectos que hacen parte del mapa de ruta serán certificados de acuerdo con las normas técnicas de la estrategia de Gobierno en Línea, como un reconocimiento a la gestión en la prestación de mejores servicios a través de medios electrónicos.

**Actividades de divulgación y apropiación:** el Ministerio TIC, en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), desarrollará una estrategia de divulgación y apropiación en torno a los proyectos del mapa de ruta, lo que permitirá visibilizar logros y avances de cara al ciudadano y al Estado como principales beneficiarios. Igualmente se apoyarán actividades con los usuarios de los servicios para procurar el conocimiento y uso de los mismos.

**Soporte a usuarios para el acceso a trámites en línea:** a través de diversos canales, el Centro de Contacto Ciudadano podrá apoyar a los usuarios de los trámites y servicios del mapa de ruta, con el fin de brindar soporte y orientación.

**Articulación con entidades líderes de política:** los proyectos del mapa de ruta cuentan con el acompañamiento y trabajo articulado de instancias como el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el Departamento Nacional de Planeación, Colombia Compra Eficiente y la Comisión Nacional Digital, con quienes conjuntamente se podrán coordinar y acelerar acciones que requieran coordinación interinstitucional.